

## **Часто задаваемые вопросы:**

**1. Изменится ли механизм выбора оздоровительного учреждения и бронирования путевок на Социальном портале с учетом нововведений?**

### **Ответ:**

В связи со вступлением в законную силу РПСО №673-р для осуществления бронирования путевки пользователям необходимо заблаговременно зарегистрироваться с подтверждением личности на портале «Госуслуги», а перед началом процесса бронирования авторизоваться на портале «Госуслуги».

**2. Будут ли учитываться персональные данные заявителя, зарегистрированного на портале «Госуслуги», при бронировании путевки? Забронировать путевку на своего ребенка могут только законные представители?**

*(Пример: Возможно ли тренеру забронировать путевки для своих воспитанников. Он не является законным представителем).*

### **Ответ:**

Любой авторизованный на портале «Госуслуги» пользователь сможет бронировать путевки для детей, не являясь их законным представителем, в том числе и тренер для своих воспитанников.

**3. Сохранится ли возможность бронирования путевок для нескольких детей с использованием одной учетной записи, зарегистрированной на портале «Госуслуги»?**

*(Пример: Многодетные родители, опекуны).*

### **Ответ:**

Да, сохранится.

**4. Изменится ли механизм отказа заявителя от ошибочно забронированной путевки? Если изменится, то каким образом можно**

**отказаться от ошибочно забронированной путевки, не дожидаясь автоматического снятия брони по истечении 7 рабочих дней?**

*(Пример: в 2016 году существовал порядок, при котором законный представитель обращался в центр «Семья» с заявлением о снятии статуса «Забронировано». Представитель Центра «Семья» переадресовывал заявление в Центр отдыха и оздоровления, где специалисты осуществляли функцию снятия брони с путевки).*

**Ответ:**

Механизм отказа заявителя от ошибочно забронированной путевки не изменится.

**5. Изменится ли механизм отказа заявителя от выкупленной путевки?**

**Ответ:**

Механизм отказа заявителя от выкупленной путевки не изменится.